



| | |
|-------------------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Manuale di gestione |
| <input type="checkbox"/> | Procedure |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Modulistica ed extra |

POLITICA PER LA QUALITÀ

MOD-520

Premessa

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'organizzazione definisce i seguenti principi di riferimento della propria Politica di Qualità. In questo documento aziendale vengono espresse le intenzioni e la filosofia della Direzione riguardo l'attuazione e l'implementazione del Sistema di Gestione della Qualità.

La Direzione ha sviluppato la Politica Qualità tenendo conto del contesto in cui opera l'azienda e delle aspettative delle parti interessate.

L'azienda è specializzata sia nella progettazione integrata che nella direzione e coordinamento lavori di grandi cantieri oltre a tutti i servizi legati alla sicurezza sul lavoro (sia nella parte documentale che formativa). Vengono inoltre offerti servizi legati alle pratiche edilizie, a carattere commerciale e urbanistico, e consulenze anche nell'ambito del Real Estate management.

Attraverso tale documento viene di fatto ufficializzato l'impegno della Direzione e dell'azienda tutta a soddisfare tutte le esigenze applicabili, sia esse cogenti, dei clienti e delle parti interessate.

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. L'attenzione al cliente viene garantita attraverso un servizio di qualità, affidabilità, tempestivo e flessibile. L'organizzazione sviluppa continuamente la capacità di anticipare, ove possibile, le esigenze e le aspettative dei clienti individuando ed adattando i propri processi aziendali attraverso il miglioramento continuo monitorando il grado di soddisfazione, gestendo i reclami e promuovendo iniziative per la loro informazione e coinvolgimento.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti vigenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

Approccio per processi

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi



| | |
|-------------------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Manuale di gestione |
| <input type="checkbox"/> | Procedure |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Modulistica ed extra |

POLITICA PER LA QUALITÀ

MOD-520

- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

L'organizzazione monitora e mappa continuamente i processi aziendali al fine di ottimizzare l'efficacia del sistema produttivo aziendale che per declinare al meglio i servizi offerti verso i propri clienti.

Leadership

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

La Direzione si è prefissata di raggiungere e mantenere la certificazione del proprio sistema di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9011:2015 da parte di un ente terzo accreditato da Accredia.

Inoltre la Direzione fissa l'obiettivo complessivo primario nel miglioramento dell'efficienza in ogni settore al fine di assicurare una redditività adeguata agli impegni finanziari messi a disposizione. Tale obiettivo verrà perseguito in modo continuo attraverso il monitoraggio dei processi, l'analisi degli indicatori di performance aziendale e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi. Vengono costantemente vagliate, valutate ed analizzate le richieste trasmesse dal mercato al fine di trasformare i rischi in opportunità di crescita.
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi. Viene riconosciuto dal titolare dell'azienda come fattore strategico e competitivo la crescita professionale dei propri dipendenti e collaboratori per consolidare la posizione nel mercato.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

L'organizzazione comunica, supporta e promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate. Vengono inoltre definite le competenze e responsabilità e lasciata una adeguata autorità per far sì che ogni risorsa, in relazione al proprio ruolo e competenza, si senta direttamente coinvolta in prima persona nell'attuazione del Sistema di Gestione Qualità.

Il mantenimento di una collaborazione continua e fattiva con alcuni consulenti esterni di settore, fornitori di prestazioni



- Manuale di gestione
- Procedure
- Modulistica ed extra

POLITICA PER LA QUALITÀ

MOD-520

specifiche, è un obiettivo primario per la qualità finale dei servizi e che viene pertanto perseguito con continuità. Il controllo della performance dei nostri fornitori è un mezzo importante per concretizzare efficacemente il raggiungimento di questo obiettivo.

Miglioramento

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per il mantenimento della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Data firma approvazione

Firma Direzione Generale per approvazione